

RELATÓRIO DE GESTÃO ANUAL 2020

OUVIDORIA

PREFEITURA MUNICIPAL DE MARIANO  
MORO/RS



Administrador

MUNICÍPIO DE MARIANO MORO/RS

**Prefeito Municipal**

**Irineu Fantin**

**Vice-Prefeito  
Valdecir Mariano Pinto**

**Secretário de Administração  
e Planejamento – Valdecir  
Mariano Pinto**

**OUVIDORIA**

**Juliana Salla  
Ouvidor**

## APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariano Moro, instituída pela Lei Municipal nº 2538/2020, esta na estrutura administrativa pública municipal objetivando ser um elo de comunicação com a sociedade e poder executivo municipal na avaliação das atividades desenvolvidas.

Foi instituída para ser um canal e atuar diretamente na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos objetivando e a oferta deste serviço de comunicação.

## **RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO 2020**

Nos termos do disposto no art. 14, inciso II, da Lei Federal nº 13.460/2017, informamos que no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2020 a Ouvidoria Municipal de Mariano Moro/RS, NÃO registrou nenhuma manifestação.

## CANAIS DE ATENDIMENTO

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Mariano Moro possui canais para atendimento das demandas dos munícipes:

- Através do site do Município de Mariano Moro ([www.pmmarianomoro.com.br](http://www.pmmarianomoro.com.br)) acessando o link Ouvidoria;
- Telefone, através do número (54) 3524-1188, 1202, 1141;
- Pessoalmente, na Prefeitura Municipal de Mariano Moro, situado à Rua Miguel Detoni, nº 201, em horário de expediente.